

## 1.1 Visie, missie & KAM-beleid

### Missie

Wij zijn een hoveniersbedrijf met een ervaren team met een trouw klantenbestand met de volgende kernwaarden:

Kwalitatief hoogwaardige tuinen, transparant, representatief.

### Visie

Vooruitstrevend hoveniersbedrijf met een multidisciplinair team in ontwerp aanleg en onderhoud van tuinen waarbij innovatie een belangrijke rol speelt.

### KAM-beleid

De directie van Kroeze hoveniers ziet het als haar plicht alle activiteiten, producten en diensten te realiseren met goed opgeleid personeel, de meest geschikte materialen, gereedschappen en middelen ten einde te voldoen aan de vastgestelde en vanzelfsprekende eisen en wensen van opdrachtgevers.

Het beleid is er op gericht om iedere medewerker op de meest veilige manier aan het arbeidsproces te laten deelnemen, de veiligheid en gezondheid op zo goed mogelijke wijze te beschermen (voorkomen van persoonlijk letsel), het algemeen welzijn van de medewerkers te bevorderen en het milieu zo weinig mogelijk schade toe te brengen. Een en ander impliceert ook de zorg voor de veiligheid en gezondheid van derden.

De directie is zich er terdege van bewust dat hierdoor niet alleen de belangen van de medewerker en werkgever, maar ook die van de klant/opdrachtgever gediend worden. Bovenvermelde doelstelling geven immers direct en indirect aanleiding tot een efficiëntere organisatie, het voorkomen van materiële schade en letselschade en een reductie van de kosten.

Het werven, opleiden en voorlichten van onze eigen medewerkers en inkopen van kwalitatief betrouwbare derden & producten (leveranciers, ZZP'ers en onderaannemers) moeten ervoor zorgdragen dat de kwaliteit van producten en diensten gewaarborgd en verbeterd wordt.

Eenzijds zal de directie zelf initiatieven nemen ter verhoging/verbetering van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. Anderzijds zal de directie een beroep doen op de medewerking van alle medewerkers. Dit is een continu proces.

Van alle medewerkers, zowel in lijn als in staffunctie (zoals vastgelegd in het organogram, functieomschrijvingen en taakvervangingsmatrix in het KAM-handboek), wordt geëist dat zij de doelstellingen van de directie mede onderschrijven. Van ieder personeelslid wordt verwacht dat hij/zij zijn/haar arbeid uitvoert, overeenkomstig de KAM-regels van het bedrijf. Bovendien wordt van iedereen verwacht dat men collega's die op een onveilige, ongezonde manier arbeid verrichten, hierop attent maakt. Daarnaast is om dit continu te bewaken en te verbeteren een KAM-functionaris aangesteld.

### MVO-beleid

Kroeze hoveniers besteedt aandacht aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Hierbij worden onderstaande aandachtspunten als uitgangspunt gehanteerd:

- Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) betekent dat bij alle bedrijfsbeslissingen niet alleen het effect op de winst telt, maar dat ook de gevolgen voor mensen binnen en buiten het bedrijf en het milieu een zwaarwegende rol spelen. Kroeze hoveniers streeft voortdurend naar een optimale balans tussen people, planet en profit.

- Aan de betrokkenheid en de belangen van werknemers, klanten, leveranciers, maatschappelijke organisaties en andere belanghebbenden wordt grote waarde toegekend.
- De keuzes die de directie maakt worden op een eerlijke en transparante manier gecommuniceerd en verantwoord.
- Tijdens de kennisdeling is er ook vanuit het MVO perspectief aandacht voor arbo en milieu.
- Kroeze hoveniers streeft naar continue verbetering van maatschappelijk verantwoorde, meetbare, duurzame bedrijfsvoering. Kroeze hoveniers heeft de volgende duurzaamheidsambitie met betrekking tot inkoop:
  - inkoop van duurzame producten, bijvoorbeeld Groenkeur duurzame boomkwekerijproducten;
  - keuze van duurzame leveranciers en
  - gebruik van duurzame middelen.

De directie zorgt ervoor dat voldaan wordt aan de wet- en regelgeving welke in Nederland van toepassing is. Aan minimaal de volgende wettelijke verplichtingen wordt voldaan.

De directie toetst het kwaliteit-, arbo-, milieu- en MVO-beleid jaarlijks tijdens de directiebeoordeling.

Door middel van klanttevredenheidsonderzoek en –metingen probeert het bedrijf tevens de opdrachtgevers- en klanttevredenheid continu te vergroten.

Voor het bovenstaande is een managementsysteem opgezet. Dit systeem wordt door externe onafhankelijke certificerende instellingen periodiek getoetst aan de vigerende versies van de normen:

- NEN-EN-ISO 9001 (Kwaliteit);
- VCA\* (Veiligheid, Gezondheid en Milieu);
- GROENKEUR Groenvoorziening.

Opgesteld namens de directie van Kroeze hoveniers  
Beesd, 1 september 2016

Dhr. André Kroeze  
Directeur

Dhr. Jan Kroeze  
Directeur